

令和3年度 学生満足度調査 分析報告書

1. 調査概要

- 実施対象： 学部学生
- 実施期間： 令和4年1月11日(火)～1月17日(月)
- 実施方法： ゼミナールの時間に、Formsを使ってアンケート実施・回収

2. 調査の結果と分析

(1) 学生満足度の測定（大変満足 10- 0 大変不満までの 11 段階）

「設問1. 本学に入学したことをどの程度満足していますか」とあわせて、次の各項目について満足度の回答を回収した.

- A 授業について
- B ゼミナール
- C 施設・設備について
- D 教員について
- E 事務職員について
- F 友人との出会いについて

表1は、設問1の有効回答総数・満足度平均と、設問1の満足度別に各項目の平均満足度をまとめたものである.

表1（緑色=7ポイント以上, 橙色=5ポイント未満）

有効回答総数	440							
本学入学の満足度平均	6.3							
		入学の満足度別 各項目の平均満足度						
本学入学の満足度	入学の満足度別有効回答数	授業	ゼミ	施設・設備	教員	職員	友人との出会い	
0	7	1.9	4.7	1.9	3.0	4.3	5.0	
1	5	1.8	7.2	3.6	5.0	5.8	5.4	
2	11	3.5	6.2	2.7	4.5	4.2	4.0	
3	22	4.3	6.0	3.6	4.5	5.7	5.1	
4	33	4.6	6.1	4.2	4.8	5.3	5.2	
5	85	5.1	6.4	4.9	5.3	5.8	6.0	
6	61	6.0	7.1	5.9	6.2	6.7	7.0	
7	84	6.5	7.8	6.4	6.9	7.3	7.6	
8	68	7.6	8.1	7.5	7.9	8.2	7.9	
9	18	8.4	8.9	8.0	7.8	8.1	8.6	
10	46	9.5	9.7	8.8	9.4	9.2	8.6	
	各項目の平均満足度	6.3	7.4	6.0	6.5	6.9	6.9	

表 1 から次のようなことがわかる。

① 本学入学の満足度が高いグループ（本学入学の満足度 10,9,8）では、各項目の平均満足度が総じて高い（すべての項目で緑色=7 ポイント以上となっている）。

② 本学入学の満足度が低いグループ（本学入学の満足度 4,3,2,1,0）では、「授業」、「施設・設備」の満足度平均が特に低い。

③ 本学入学の満足度が低いグループ（本学入学の満足度 4,3,2,1,0）では、「教員」の満足度平均が 5 ポイントを下回るものの、「ゼミ」の満足度はそれほど低くない。

(2) より良い学校にするための提案（項目別自由記述）

「設問 2. より良い学校にするため何か提案があれば、項目を選び回答してください」について、次の項目から選んで自由記述の回答を回収した。

- ①授業について
- ②ゼミナール
- ③施設・設備について
- ④教員について
- ⑤事務職員について
- ⑥友人との出会いについて
- ⑦その他
- ⑧特になし

表 2 は、設問 2 の有効回答総数・提案の記述数と、設問 2 の各項目の選択人数と記述数をまとめたものである。

表 2

有効回答総数	627
提案の記述数	143

	項目選択人数	記述あり
①授業について	53	29
②ゼミナールについて	8	3
③施設・設備について	93	55
④教員について	19	13
⑤事務職員について	7	4
⑥友人との出会いについて	33	29
⑦その他	15	10
⑧特になし	399	

表 2 より、「③施設・設備について」、「①授業について」、「⑥友人との出会いについて」

の順に選択人数および記述数が多いことがわかる。以下、これらの各項目の傾向を見てみよう。

③設備・施設について

この項目では、学食に関連する提案（メニューの拡充，営業時間の延長，価格の見直しなど）を挙げる意見（記述数 18）が最も多く，Wi-Fi 環境の改善を求める提案（記述数 12），教室・トイレの美化を求めた改修の提案（記述数 9）と続いている。

①授業について

この項目では，授業内容・方法・難易度の改善を求める提案（記述数 12）が最も多かった。次いで，新型コロナウイルス感染を心配して，オンライン授業を求める提案（記述数 6）が多かった。

⑥友人との出会いについて

この項目では，学生同士の交流の場・機会を求める提案（記述数 7），部活動の活性化の提案（記述数 5）があり，コロナ禍で友人をつくりにくい状況を改善する提案が目立った。

3. 考察

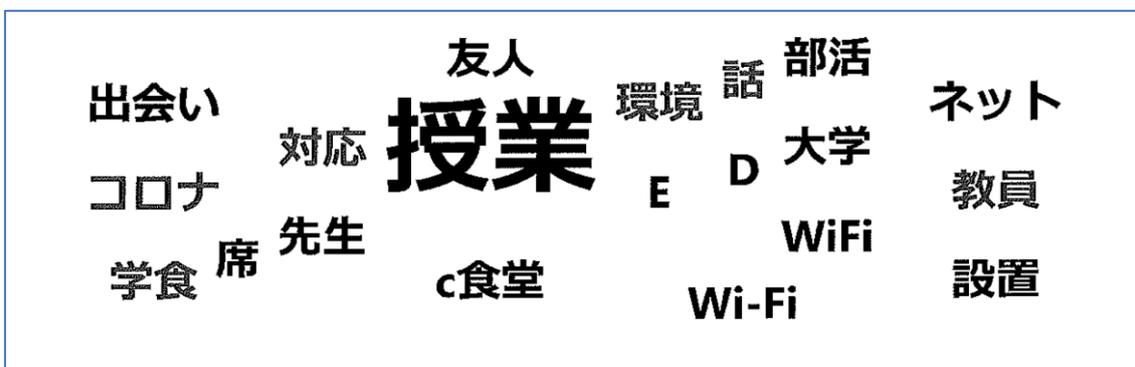
学生満足度調査の回答データを詳しく調べてみると，本学学生は「施設・設備」と「授業」に関する満足度のばらつきが大きく，これらの改善が本学の学生満足度を高めるためには求められる。それに対して，「ゼミ」に関する満足度平均は高く，また，そのばらつきは小さため，ゼミは本学の学生満足度の向上に貢献しているといえる。

学生の満足度向上のためには，本学の特長であるゼミ重視を継続しつつ，設備・施設の改修や授業の改善をおこなっていくことが求められる。

以上

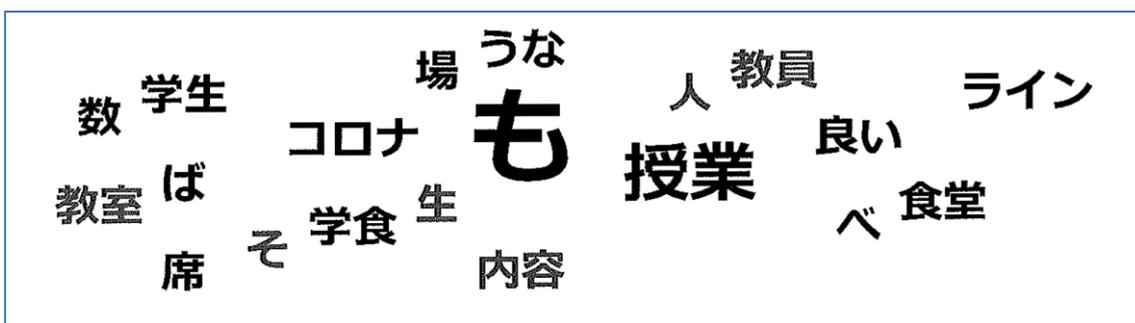
【参考資料】

(1) 設問 1 に関するテキストデータ分析の結果



※回答されたキーワードのうち、頻出回数に応じて文字サイズが決まる。

(2) 設問 2 に関するテキストデータ分析の結果



※回答されたキーワードのうち、頻出回数に応じて文字サイズが決まる。

(3) 設問 2 項目別自由記述の分類

①授業について	回答数
授業内容・方法・難易度の改善	12
オンライン授業の要望	6
課題・試験の実施方法の改善	4
グループワークの要望	2
マイク音量・冷暖房温度の改善	2
その他 (プログラミングの授業を増やしてほしい 1, ボランティア関連の授業を増やしてほしい 1, モニターが沢山あって見やすい 1)	3
②ゼミナールについて	回答数
ゼミ数の増加	1
ゼミの必修化をやめる	1
基礎ゼミの教員を選択したい	1

③施設・設備について		回答数
学食(メニューの豊富さ・おいしさ・広さ・営業時間・価格)の改善		18
Wi-Fi環境(速度・つながりやすさ)の改善		12
施設(教室・トイレの綺麗さ等)の改修		9
ATM設置・学食の現金以外の決済手段		2
講義棟内の自販機の設置		2
オンラインでの学生向け情報の充実		2
図書館の自習スペースの充実		1
休憩ルーム		1
車通学		1
体育館の充実		1
野球場の拡充		1
アンケートの選択肢に男女以外の項目を入れてほしい		1
その他 (OBを招いた公務員ガイダンス 1, 寒い 1, 清掃/水圧改善求む 1, 短大2階から学生ホール2階へのアクセス 1)		4
④教員について		回答数
教員の授業時の対応の改善		5
学生の話をきちんと聞いてほしい		2
評価方法・遅刻と欠席の取り扱い方法の改善		2
授業形態の改善		2
学生への連絡・通知をきちんとおこなう		1
その他 (個人名, 学籍番号の記入必須をやめてほしい 1)		1
⑤事務職員について		回答数
学生への言動の改善		4
⑥友人との出会いについて		回答数
学生同士の交流の機会を増やしてほしい(場所, イベントなど)		7
クラブ・サークル活動の活性化		5
グループワークなどの活動を増やす		3
その他 (コロナの影響で友人をつくりにくい 5, 女子の比率を上げる 2, クラスをつくる 1, 短大と交流する 1)		9
⑦その他		回答数
部活動への支援		2
コロナ対策		2
卒業要件などを1年次からしっかり説明してほしい		1
出席の仕組み		1
補講などの連絡		1
公務員コースでの教養試験以外の勉強		1
教員・学生ともに公共の礼儀をわきまえてほしい		1
室内が寒い		1