

2020年度前期授業評価アンケート報告書

1. 概要

2020年度前期授業評価アンケートは全面的なオンデマンド授業体制下で実施されており、これ以前の授業評価アンケートと直接比較することは困難である。よって本報告書においては2019年度前期と2020年度前期においてどのような差異が発生したのかについてまず把握することを目的としている。そして学生・授業担当者ともに不慣れな状況下で実施されたオンデマンド授業における改善点を把握するために、アンケートの自由記述項目も検討対象とした。

主な分析結果：

- 回答学生数、一人当たり回答科目数はともに大きく減少した。
- アンケート項目の平均値（またはメディアン）については学習時間をのぞいて2020年度と2019年度では大きな差はない
- 「興味関心」と「満足度」、「難易度」と「満足度」の相関関係には変化が生じており、オンデマンド授業コンテンツに対する不満が影響した可能性がある。
- 自由記述キーワードからはとくに教材の不備、課題分量などに不満を感じている傾向がみられる。

分析結果を受けて：

- オンデマンド体制においてもアンケート回答者数を確保するための方策を再検討する必要がある。
- オンデマンドコンテンツの質向上を十分に意識する必要がある。

2. アンケート回答者数（表1、表2）

- 使用データ：「2020年度前期授業評価アンケート」「2019年度前期授業評価アンケート」
- 2019年度と比較して、2020年度の回答者数は3分の1に減少。
- 学生1人当たりの平均回答数（科目数）も8.54回から6.05回へと減少。

表1 2019年度アンケート回答者

入学年度	延べ数	学生数	平均回答数
19	3176	339	9.37
18	2754	273	10.09
17	2156	251	8.59
16	815	177	4.6
15	37	7	5.29
14	34	3	11.33
合計	8972	1050	8.54

表2 2020年度アンケート回答者

入学年度	延べ数	学生数	平均回答数
20	928	105	8.84
19	669	111	6.03
18	355	84	4.23
17	146	48	3.04
15	13	1	13
合計	2111	349	6.05

3. アンケート主要項目の比較（表 3）

- 1 科目当たりの履修者数は若干増加した。
- 各科目の回答率は大幅に低下した。
- 「興味関心」「難易度」「満足度」について変化はみられない。
- 履修理由別の満足度についても大きな違いは確認できない。（図 1，図 2）
- 学習時間については、2019 年度は自主学習時間のみ、2020 年度はオンデマンド授業のため全学習時間の値となっており、その差は約 50 分程度となっている。（図 3）

表 3 主要項目の平均とメディアン

年度	履修者数		回答率		興味関心		難易度		満足度		学習時間	
	平均	メディアン	平均	メディアン	平均	メディアン	平均	メディアン	平均	メディアン	平均	メディアン
2019	37.46	14	0.78	0.8	4.12	4.09	3.8	3.78	4.09	4.01	36.48	30
2020	41.15	20.5	0.24	0.18	4.09	4	3.69	3.67	4.03	4	85.94	82.5

図 1 履修理由別満足度：2019 年度前期

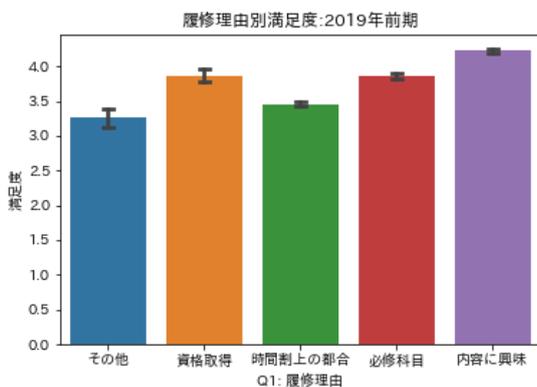


図 2 履修理由別満足度：2020 年度前期

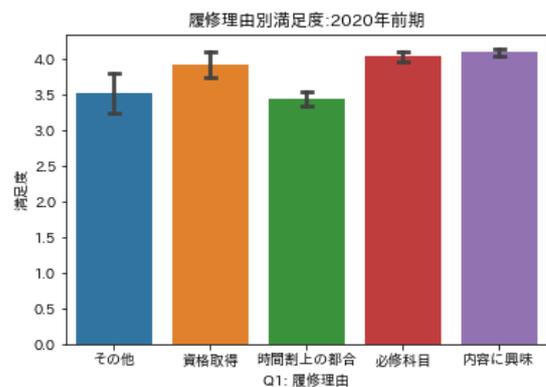
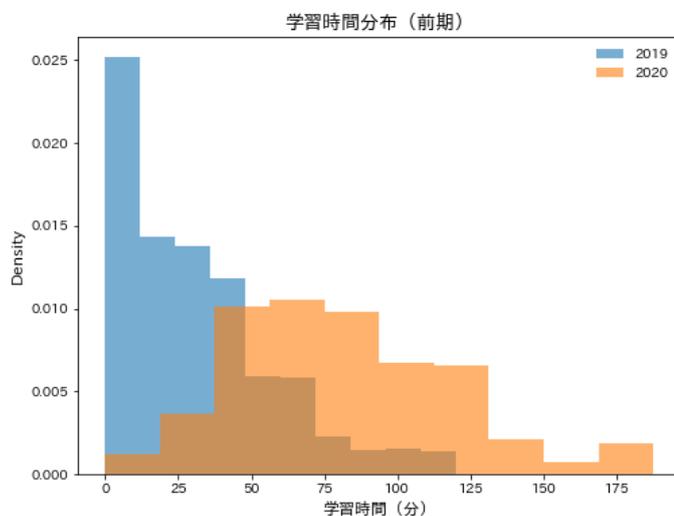


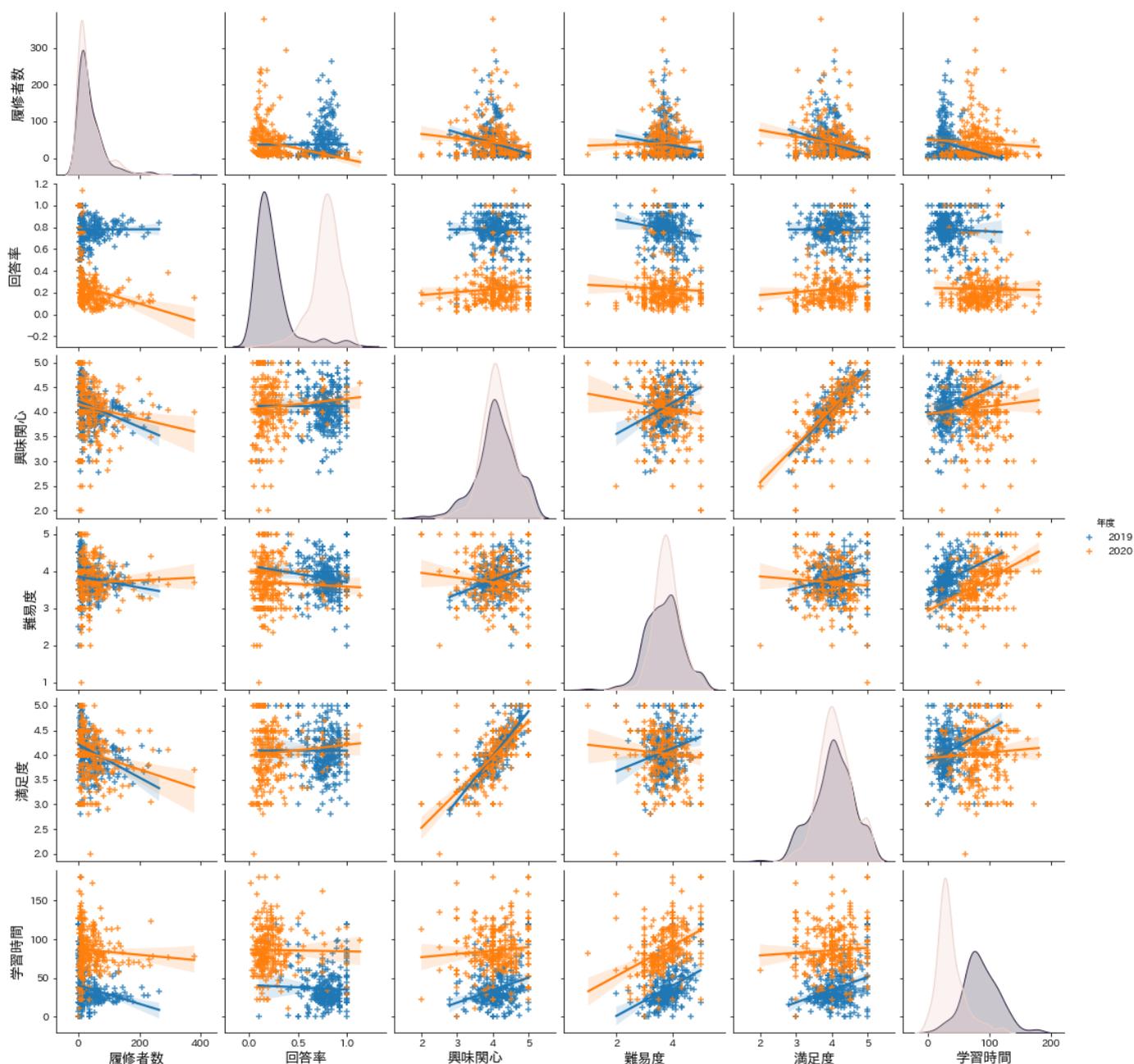
図 3 学習時間分布



4. 主要項目の相関関係の変化（図4）

- 「興味関心」と「満足度」の関係は、2019年度は正の相関であったのに対し、2020年度は負の相関となっている。
→ 興味関心が高いにも関わらず満足度が低くなるということは、コンテンツの水準が追いついていない可能性がある。
- 「難易度」と「満足度」の関係は、2019年度は正の相関であったのに対し、2020年度は負の相関となっている。
→ こちらも同様にコンテンツの水準が追いついていない可能性がある。

図4 主要項目間の相関（全科目）



5. 授業満足度と自由記述におけるキーワード（表4, 表5）

- 満足度の高い学生があげた頻出キーワードとしては、「説明」「丁寧」「楽しい」「面白い」などがある。
- 満足度の低い学生があげた頻出キーワードとしては、「見づらい」「多い」「時間」「提出」「期限」「配布」などがある。

→ 内容の質はもちろんだが、教材としての使い勝手などの基本的なことや、課題分量や指示の不十分さなどに不満が集中している傾向がみられる。

表4 単語と満足度の関係：メディアン上位

単語(基本形)	出現数	満足度	
		メディアン	平均
説明	115	5	4.26
丁寧	49	5	4.57
楽しい	45	5	4.67
満足	30	5	4.77
面白い	26	5	4.58
必要	24	5	4.54
学習	23	5	4.52
基礎	22	5	4.68
経済	21	5	4.62
復習	19	5	4.37
使い方	16	5	4.44
発表	14	5	4.57
パソコン	13	5	4.54
作成	13	5	4.46
経営学	11	5	4.45
操作	10	5	4.60
生徒	10	5	4.40
必修	9	5	4.56
例	9	5	4.33
返信	9	5	3.89
Word	8	5	4.50
感じ	8	5	4.50
疑問	8	5	4.50
英語	8	5	4.50
フィードバック	8	5	4.38
ストレス	8	5	3.88
ワード	7	5	4.43
歴史	7	5	4.43
画面	7	5	4.29
スタイル	6	5	5.00

表5 単語と満足度の関係：メディアン下位

単語(基本形)	出現数	満足度	
		メディアン	平均
再生	5	1	2.00
見づらい	6	2.5	2.17
多い	124	3	3.23
時間	47	3	3.06
提出	46	3	3.30
づらい	29	3	2.59
にくい	23	3	2.96
悪い	18	3	3.11
期限	17	3	3.00
十分	14	3	3.21
配布	14	3	3.43
ほしい	13	3	2.69
判断	12	3	3.08
遅い	11	3	2.64
長い	10	3	2.60
ほう	10	3	3.30
テキスト	10	3	3.60
アップ	9	3	3.33
クラス	7	3	3.29
実習	7	3	3.29
影響	7	3	3.43
欲しい	6	3	3.00
以外	6	3	3.33
半面	5	3	3.00
映像	5	3	3.00
宿題	5	3	3.20
返答	5	3	3.20
リンク	5	3	3.40
投稿	5	3	3.40
プリント	5	3	3.60

以上