

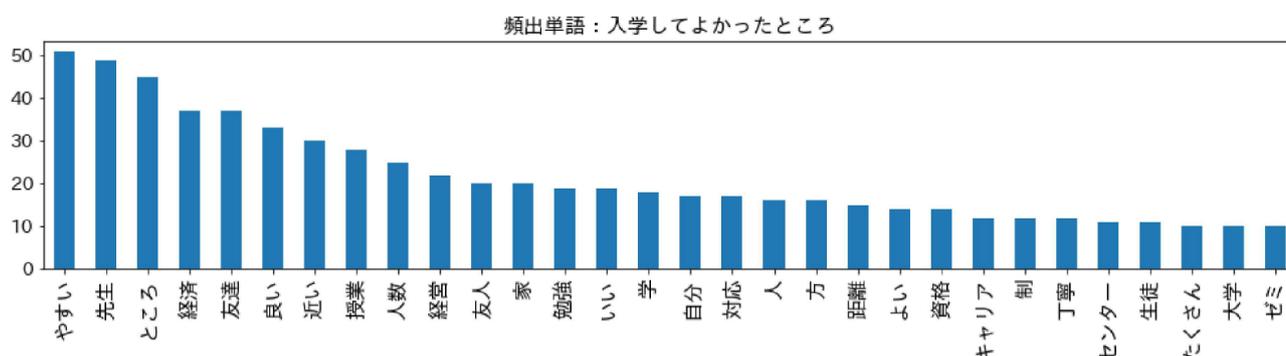
令和2年度 学生満足度調査について（考察）

学生満足度調査の設問8（入学して良かったこと）と設問9（より良い学校にするための提案(要望)）の自由記述回答から頻出キーワードを調査することで、学生の満足度・要望を探る。

【抽出結果】

○ 設問8（「本学に入学して良かったと思うところ」）の要素として、「人」（先生、友達/友人）や「学び」（経済、経営、授業、勉強、ゼミ）、「資格取得・就職サポート」（資格、キャリア、センター）に関連するキーワードが目立った。

- アンケート回答者数: 702 （うち自由記述数: 415）



○ 設問9（より良い学校にするための提案（要望））の内訳として、「施設設備」、「教育全般」に関する要望が多い。

- ◇ 「施設設備」では、無線(Wi-Fi)、トイレといったキーワードが目立つ。
- ◇ 「教育全般」では、オンライン、課題、オンデマンドといったキーワードが目立つ。

- アンケート回答者数: 702 （うち記述あり: 387）

提案の内訳	選択人数	記述あり
施設設備	246	150
教育全般	180	82
その他	178	103
学生	63	29
教職員	35	23
計	702	387

【考察】

- 設問8の回答結果から、本学に入学した学生たちは、人の出会い、教育内容、資格・就職サポートに満足度を感じていることがわかる。
- 設問9の回答結果から、オンライン(オンデマンド)授業の改善や、より快適なキャンパス環境の整備を学生が求めていることがわかる。

以上